

5. ¿QUÉ SE LOGRA AL CUMPLIR CON LAS CONSIGNAS DE SEGURIDAD?

- ☉ Nuestro objetivo es garantizar la seguridad de las personas y los activos. Cumplir con las consignas asegura que se tomen medidas para prevenir robos, vandalismo, intrusiones e incidentes que ponen en riesgo la integridad de las personas y la propiedad.
- ☉ Las consignas están diseñadas para minimizar las pérdidas económicas por incidentes no deseados. Cumplir con ellas reduce la posibilidad de sufrir daños financieros y materiales.
- ☉ La presencia de medidas de seguridad y su cumplimiento efectivo pueden actuar como una disuasión para actividades delictivas.
- ☉ El cumplimiento de las consignas de seguridad en entornos privados genera confianza. Las personas se sienten más seguras al saber que se han tomado medidas para proteger sus intereses y su bienestar.
- ☉ El cumplimiento de las consignas evita sanciones legales y garantiza que las operaciones se realicen de manera ética y profesional.
- ☉ Las consignas de seguridad incluso ayudan actuar a situaciones de emergencia, como incendios, evacuaciones, accidentes y más.
- ☉ El cumplimiento de las consignas refleja la seriedad y la profesionalidad de la empresa y el guarda que ofrece los servicios de seguridad. Esto garantiza el funcionamiento legal de la empresa, también contribuye a la seguridad y bienestar de todos los involucrados.

5. DATOS DE CONTACTO

Central de Monitoreo..... 318 467 5387
Oficina Principal Servigpoder... 602 558 2670
Director de Operaciones..... 316 018 9115

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA COLABORADORES.

CONSIGNAS DE SEGURIDAD PARA UN ENTORNO PROTEGIDO

El manejo de consignas es esencial para el trabajo efectivo y la seguridad de los guardas de Seguridad Servigpoder.

1. ¿QUÉ ES UNA CONSIGNA?

Funciones que cumple un Guarda, Supervisor, Escolta, Coordinador, Administrativo, en el puesto de trabajo. Se elaboran con base en:

- ☉ Visita técnica
- ☉ Documentos entregados por el cliente
- ☉ Observación de procesos

Sirven para facilitar el cumplimiento de las diferentes actividades, minimizando la probabilidad de ocurrencia de novedades y siniestros de los cuales hay tres tipos;

- ☉ Generales
- ☉ Particulares
- ☉ Específicas

2. ¿CÓMO SE HACE UNA CONSIGNA?

2.1 Visita donde se presta el servicio:

Conocer los sitios de prestación del servicio, para identificar los riesgos, como se esta prestando el servicio por parte de los vigilantes, que funciones cumplen y que tratamientos de riesgos se han hecho.



2.2 Verificación con la operativa implementada:

Determinar si las consignas implementadas y/o efectuadas por los vigilantes, son aplicables al servicio y si en su cumplimiento se están asumiendo responsabilidades que no corresponden.

2.3 Aprobación:

Es la firma en señal de aceptación por parte del Cliente y el representante de la empresa, puede ser Director o Jefe de Operaciones y/o Gestor de Riesgos.

2.4 Cumplimiento:

Es la parte mas importante del proceso, y consiste en que el personal de Guardas que trabaja en cada puesto, debe cumplir lo establecido en los manuales de consignas, para obtener un alto desempeño y la satisfacción de nuestros clientes.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS CONSIGNAS

NUESTRA FUNCION BASICA:

CONTROL DE ACCESOS.

- 🕒 Personas.
 - Propios.
 - Visitantes.
- 🕒 Vehículos.
 - Propios.
 - Visitantes.
- 🕒 Cosas.
 - Materia prima.
 - Producto terminado.
 - Activos.

INTERACCIÓN CON PERSONAS

- Empleados.
- Visitantes.
- Proveedores

CONTROL GENERAL DE AREAS.

- 🕒 Internas
- 🕒 Perimetrales
- 🕒 Periférico

REPORTES

- 🕒 Registro de incidentes
- 🕒 Actividades
- 🕒 Documentar Problemas

INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS

- 🕒 Registro de incidentes
- 🕒 Actividades
- 🕒 Documentar Problemas

4. ¿POR QUÉ NO SE CUMPLEN LAS CONSIGNAS?

- 🕒 Si el personal de seguridad no ha recibido el entrenamiento adecuado en las consignas de seguridad o no comprende la importancia de seguirlas, es más probable que no las cumpla.
- 🕒 En algunos casos, los guardas pueden sentir que ciertas consignas son incómodas o innecesarias, lo que puede llevar a una actitud negligente o al incumplimiento.
- 🕒 La falta de supervisión adecuada puede llevar a que las consignas no se cumplan, ya que el personal podría sentir que no hay consecuencias por no seguir las pautas.
- 🕒 Si no se proporcionan los recursos adecuados, como equipo o capacitación, será difícil cumplir ciertas consignas de seguridad.
- 🕒 En algunas situaciones de emergencia, las consignas planificadas podrían no ser aplicables o requerir adaptaciones rápidas.
- 🕒 Si las consignas no se comunican claramente o no se explican correctamente al personal, es posible que no se cumplan debido a la falta de comprensión.
- 🕒 La cultura de la organización puede influir en cómo se perciben y cumplen las consignas de seguridad. Si la cultura no prioriza la seguridad, las consignas podrían no ser seguidas de manera adecuada.
- 🕒 Ausencia en el servicio sin justificar; llegadas tarde, inasistencias o retiros sin anunciar. También el uso excesivo del celular y distracciones en la jornada laboral.